

OTW – Das zeichnet uns aus

Professionelle Schadensabwicklung aus
einer Hand

Durch die komplette Digitalisierung unserer
Arbeitsabläufe wird der Schaden schneller,
effektiver und umweltfreundlicher
abgewickelt.

Bei der Leckageortung setzen wir auf
modernste Messmethoden und unsere
jahrelanger Erfahrung.

Unsere Geräte befinden sich auf dem neusten
Stand der Technik.

Um die Schadensabwicklung für Sie zu
erleichtern, bieten wir Ihnen an sämtliche
durch uns ausgeführte Leistungen direkt mit
der Versicherung abzurechnen. Hierzu
benötigen wir die vom Versicherungsnehmer
unterschriebene Auftragsbestätigung und
eine Abtretungserklärung.



Ravensberger Straße 41
32312 Lübbecke - Nettelstedt

Tel. 05741 – 3222627

info@otw-wasserschaden.de
www.otw-wasserschaden.de

Bürozeiten:

Montag bis Donnerstag von 07:30 bis 16:30 Uhr
Freitag von 07:30 bis 16:00 Uhr

Notfallnummer
Tel. 05741 – 3222651



Ihr Expertenteam für
Wasserschäden

Tel. 05741 – 3222627

Im Notfall 24 Stunden erreichbar

www.otw-wasserschaden.de



Ablaufplan im Schadenfall

Wir begleiten Sie von der Ortung bis zur Fertigstellung

1. Ortung

Wir orten die Schadenstelle und beauftragen auf Wunsch einen Installateur zur Reparatur des Schadens.

2. Schadenaufnahme

Wir besprechen mit Ihnen die weitere Vorgehensweise und senden alle notwendigen Unterlagen (Bericht, Fotos, Angebote, etc.) zur Versicherung.

3. Trocknungsaufbau

Sofern eine Kostenfreigabe der Versicherung vorliegt stellen wir die Trocknungsgeräte auf und übernehmen notwendige Demontearbeiten.

4. Kontrollmessung

In regelmäßigen Abständen werden Kontrollmessungen durchgeführt. Durchschnittlich wird die Trocknung nach ca. 2 bis 3 Wochen abgebaut.

5. Wiederherstellung

Nach Freigabe und schriftlichen Auftragseingang werden sämtliche Wiederherstellungsarbeiten wie Fliesen-, Tischler- und Malerarbeiten von uns ausgeführt oder beauftragt.

Informationen zum Trocknungsablauf

Im Zuge des Trocknungsaufbaus wird Ihnen die Funktion der Geräte ausführlich erläutert.

Die Kondentrockner sind täglich von Ihnen zu leeren, da sich die Geräte bei vollem Wassertank automatisch ausschalten.

Durch den Einsatz der Trocknungsgeräte erhöht sich die Raumtemperatur. Um die Trocknung zu optimieren sollten Sie mehrmals am Tag die betroffenen Räume für ein paar Minuten lüften.

Ansonsten müssen die Fenster und Türen geschlossen sein.

Der Abluftschlauch der Trocknungsgeräte wird durch ein gekipptes Fenster nach außen gelegt, um die feuchte Luft nach Außen abzuführen.

Alle Trocknungsgeräte sind für den Dauerbetrieb geeignet.

Bitte beachten Sie, dass durch die Trocknungsgeräte ein erhöhter Geräuschpegel entsteht.

Wir erstellen Ihnen einen Nachweis über den Stromverbrauch der Geräte für Ihren Stromanbieter und die Versicherung.

In einem versicherten Schadenfall erstattet die Versicherung Ihnen die entstandenen Stromkosten.

Trocknungsgeräte



Falls erforderlich können die Trocknungsgeräte mit dieser Taste vorübergehend in Standby gesetzt werden.